

## Обзор результатов социологических исследований по программе «Я вправе» - «ГРАЖДАНЕ РОССИИ И ИХ ПРАВА: ПРИОРИТЕТЫ, ОТНОШЕНИЕ И ОПЫТ»

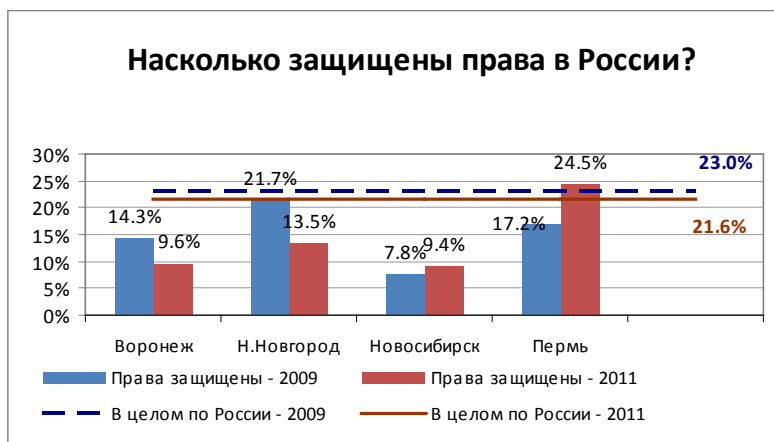
Данный отчет дает сравнительный анализ результатов исследований общественного мнения, проведенных в ноябре 2009 г. и в июле 2011 г. в четырех регионах России (Воронежская, Нижегородская, Новосибирская области и Пермский край), а также результатов всероссийских омнибусных исследований, проведенных в июле 2011 г. и декабре 2009 г. Исследования были проведены с целью изучения мнения населения, отношения и опыта в области широкого спектра прав человека.

Исследования проводились организацией Менеджмент Системс Интернэшнл (MSI) совместно с российскими профессиональными организациями в области социологических исследований - компанией «Ромир Мониторинг Стандарт» и Аналитическим Центром Юрия Левады (Левада-Центр) - в рамках четырехлетней программы «Продвижение прав человека, социальных и гражданских прав в России» (также известной под названием «Я вправе»). Программа выполняется при финансовой поддержке Агентства США по Международному развитию (АМР США) в четырех регионах России: Воронежской, Нижегородской, Новосибирской областях и Пермском крае. Цель программы – содействие формированию у граждан навыков и умения самостоятельно защищать свои права, и созданию условий, позволяющих гарантировать соблюдение прав граждан. Дополнительную информацию о программе можно получить на сайте по адресу: [www.vprave.org](http://www.vprave.org).

В основу исследования легли ключевые права и свободы согласно Всеобщей декларации прав человека, принятой ООН в 1948 г.

### Основные выводы по результатам исследования

**Права человека в ряду других проблем.** Результаты исследования 2011 г. показали, что приоритетность проблемы прав человека в сравнении с 2009 г. не изменилась. Людей больше всего волнуют экономические и социальные проблемы - стоимость жизни, высокая стоимость и низкое качество жилья и коммунальных услуг, высокая стоимость и низкое качество медицинских услуг и лекарств, коррупция и безработица. Далее следуют проблемы, которые связаны с преступностью - наркомания и торговля наркотиками и преступность в целом, а также засилье бюрократии. Нарушение прав человека стоит на девятом месте (важность этой проблемы отметили только 4-5% респондентов). Рост озабоченности социально-экономическими проблемами также был отмечен в соцопросе, который проводил Левада-

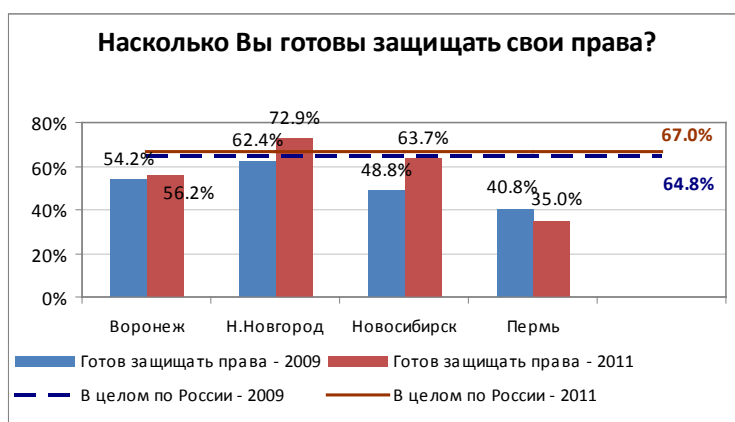


Центр в конце января 2011 г., и который показал значительное увеличение озабоченности ростом цен и обнищанием широких слоев населения (47% в феврале 2010 к 62% в январе 2011 г.).<sup>1</sup>

**Приоритеты проблем прав человека.** Результаты исследования 2011 г. показали незначительное отличие в приоритетных для граждан правах человека по сравнению с исследованием 2009 г. Социально-экономические права остаются, тем не менее, наиболее важными для граждан во всех четырех регионах. В список таких прав входят право на жизненный уровень, необходимый для поддержания здоровья и благосостояния, право на труд и право частной собственности. Следующими по значимости названы личные права такие, как право на свободу от незаконного ареста и задержания и право на физическую безопасность и недопустимость пыток и жестокого обращения.

**Защищенность прав.** Мнение о защищенности прав отличается в регионах – граждане стали более оптимистичны в Новосибирской области и Пермском крае и менее оптимистичны - в Воронежской и Нижегородской областях. В Пермском крае в 2011 г. в сравнении с 2009 г. существенно больший процент людей считает, что их права защищены (17.2% в 2009 г. и 24.5% в 2011 г.). Немного увеличился процент и в Новосибирской области (7.8% в 2009 г. и 9.4% в 2011 г.), однако здесь процент остается самым низким по сравнению с остальными тремя регионами. В Воронежской и Нижегородской областях граждане стали более пессимистичными: в Нижегородской области процент уменьшился с 21.7% до 13.5%, а в Воронежской - с 14.3% до 9.6%. Общероссийское исследование также показало некоторое снижение в уровне оценки гражданами защищенности прав человека.

**Готовность защищать свои права.** В трех регионах существенно увеличился процент граждан, которые сказали, что они готовы защищать свои права. Наибольший рост отмечается в Нижегородской (62.4% в 2009 г. и



72.9% в 2011 г.) и в Новосибирской областях (48.8% в 2009 г. и 63.7% в 2011 г.). В Воронежской области увеличение незначительное (54.2% в 2009 г. и 56.2% в 2011 г.). В Пермском крае процент граждан, которые сказали, что они готовы защищать свои права, немного уменьшился (40.8% в 2009 г. и 35% в 2011 г.). Общероссийское исследование показало небольшой рост оценки гражданами уровня своей готовности

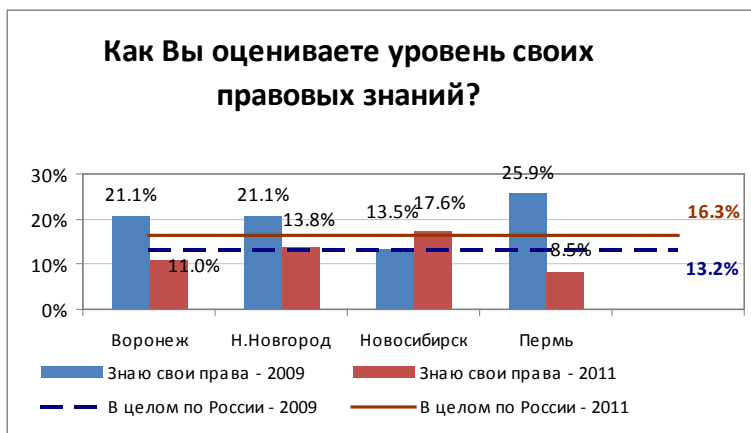
<sup>1</sup> Чего опасаются россияне? - Аналитический Центр Юрия Левады (Левада-Центр), 31 января 2011 г., - <http://www.levada.ru/press/2011013100.html>

защищать свои права.

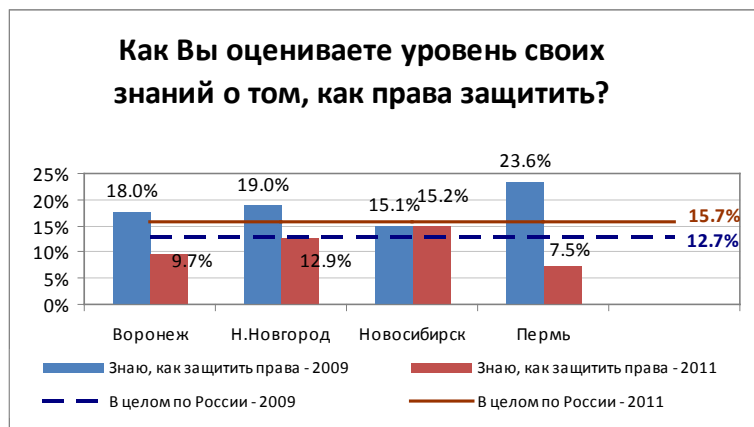
**Нарушение прав.** Нарушение прав в последние 12 месяцев увеличилось в трех регионах (кроме Пермского края) – это те же регионы, где увеличилась готовность граждан защищать свои права. Наиболее существенный рост нарушения прав произошел в Новосибирской области (22.5% в 2009 г. и 36.7% в 2011 г.), выводя таким образом данный регион на первое место в сравнении с остальными тремя регионами. Существенное увеличение произошло также в Воронежской области (9.5% в 2009 г. и 20.5% в 2011 г.) и менее существенное увеличение – в Нижегородской области (14.9% в 2009 г. и 20.4% в 2011 г.), выводя оба региона примерно на один и тот же уровень. В Пермском крае нарушение прав уменьшилось с 36% в 2009 г. до 25.8% в 2011 г.



**Защита нарушенных прав.** Во всех четырех регионах увеличился процент людей, которые отстаивали свои права, когда их права были нарушены. При этом существенно увеличилось количество обращений в суд. В Пермском крае наблюдается наибольший процент роста тех, кто предпринимал меры по защите своих прав – 87.5% в 2011 г. к 52% в 2009 г. Значительное увеличение также произошло в остальных трех регионах: Новосибирская область - с 31.1% в 2009 г. до 57.6% в 2011 г., Воронежская область – с 30.5% в 2009 г. до 55.6% в 2011 г. и Нижегородская – с 41.4% в 2009 г.



до 52.5% в 2011 г.. Примечательно также, что во всех четырех регионах очень существенно увеличилась правовая грамотность среди тех, кто предпринимал меры по защите своих прав (см. ниже).



**Знание гражданами своих прав.** Неожиданными оказались результаты ответов на вопросы о мнении граждан об их уровне знания своих прав и как права защищать – в трех регионах, за исключением Новосибирской области, граждане указали более низкий уровень, чем это было в 2009 г. В ходе консультаций с экспертами, были высказаны предположения, что в условиях большего объема информации о правах человека,

поступающей из разных источников, люди стали оценивать уровень своих правовых знаний более критично и реалистично. В то же время, если посмотреть на результат относительно респондентов, права которых были нарушены за последние 12 месяцев, то можно увидеть, что оценка уровня их правовых знаний среди тех, кто предпринимал меры по защите прав в сравнении с теми, кто не предпринимал никаких мер, значительно увеличилась в 2011 г. Вероятно, что правовые знания способствовали росту уверенности граждан, что они смогут защитить свои права.



**Доверие к органам власти и правозащитным организациям.** Доверие населения и их уверенность в том, что органы власти и правозащитные организации защищают права граждан, находится на довольно низком уровне и практически осталось без изменений в сравнении с 2009 г. Граждане отдают немного больше предпочтения правозащитным организациям в сравнении с органами власти в трех регионах.

**Ожидания граждан в отношении правозащитных организаций.** Во всех четырех регионах граждане высказали аналогичные пожелания в адрес правозащитных организаций, что могло бы повысить эффективность их деятельности по представлению и защите прав граждан. По мнению респондентов, правозащитные и другие общественные организации должны больше общаться с гражданами и информировать их о правах и способах защиты прав. Мнение за последние два года практически не изменилось за исключением Новосибирской области и Пермского края, где больше людей высказали в 2011 г. пожелания, чтобы организации больше уделяли внимания проблемам, которые беспокоят людей.

**Что может помочь гражданам реализовать и защищать свои права.** Подавляющее большинство респондентов высказали одинаковое мнение относительно того, что нужно сделать, чтобы помочь гражданам реализовать и защищать свои права. Прежде всего – это просвещение граждан об их правах и способах защиты. Следующие в списке приоритетных мер – усилить меру наказания для тех, кто нарушил права, усовершенствовать законодательство, повысить доступность юридической помощи, распространять информацию об успешных примерах защиты гражданами своих прав. В Воронежской области в 2011 г. было больше высказываний в пользу распространения историй успеха, а также доведения до населения понимания, как нарушение прав влияет на ухудшение социально-экономических условий. В Нижегородской и Новосибирской областях больший процент граждан высказался за необходимость усиления мер наказания. В Пермском крае увеличился процент тех, кто считает правовое просвещение ведущим фактором.

Подробнее о социологических исследованиях 2010 – 2011г.г. по программе «Я в праве» - <http://vprave.org/index.php/Issledovaniya/>