

Как получить поддержку от крупных доноров

Эдвард Е. Кларк
Президент Центра дикой
природы в Вирджинии

Первый закон фандрайзинга:

Никто не дает вам денег
ТОЛЬКО ИЗ-ЗА ТОГО, ЧТО
вам нужны деньги!!!!



Возможно, у вас
меньше средств, чем
вы бы хотели или чем
вам необходимо

...но этот факт не
убедит никого дать
вам денег. Потому
что дело НЕ В ВАС!!



Если вы думаете, что деньги, которые вам нужны, упадут с неба...



....купите лотерейный билет!!!

Бог не пожертвует вам деньги!



Молитва может помочь, но придется совершить
еще несколько действий...

**“Люди жертвуют вам
деньги потому, что вы
собираетесь сделать что-то,
чтобы донор почувствовал
себя хорошо!”**



То нужно иметь в виду:

- n Если вы не можете привлечь небольших доноров, вы никогда не сможете привлечь крупных доноров
- n Чтобы привлечь крупных доноров, вы должны иметь хороший фундамент для вашей фандрайзинговой программы!
- n Начните с основ. Вам не удастся «срезать» и перескочить сразу на продвинутый уровень, минуя начальный!

Различные виды фандрайзинга:

- n Государственные средства
(опасность чрезмерной зависимости)
- n Грантовые конкурсы различных
негосударственных фондов
(сложно получить средства)
- n Корпоративный фандрайзинг (частные деньги)
- n Небольшие частные пожертвования
(получить легче всего)
- n Крупные частные пожертвования
(сложно получить, направлены в основном
на конкретные проекты!)

Различная мотивация:

n Правительство, фонды и бизнес принимают решение о пожертвовании **ГОЛОВОЙ!**

n Пожертвование послужит рациональным целям организации-донора

n Частные доноры жертвуют в основном **СЕРДЦЕМ!!!**

n **ЭМОЦИИ** – это очень важный мотив при частных пожертвованиях

Ваши фандрайзинг-действия должны соответствовать мотивации источника!!

Каждый источник средств требует своей стратегии

- n Вы должны знать, что важно для каждого потенциального донора – почему он дает деньги
- n Вы должны быть способны по-своему обратиться к каждому конкретному донору
- n Вы должны быть честными и вызывать доверие у всех источников средств, в особенности – у крупных частных доноров!

Финансирование со стороны коммерческих компаний

- n Бизнес-компании существуют для того, чтобы зарабатывать деньги для владельцев/акционеров, а не для того, чтобы их раздавать
- n Если вы хотите получить их деньги – найдите способ помочь им заработать деньги или хорошо выглядеть
- n Компании не чувствуют себя виноватыми в том, что загрязняют окружающую среду или создают своими действиями еще какие-то проблемы – они вообще ничего не чувствуют!

Мотивация корпоративных доноров

- n Сделать что-то полезное для сообщества в том месте, где они ведут бизнес
- n Поддержать программы, которые помогут их сотрудникам
- n PR – хорошо выглядеть для публики



Средства фондов

- n У каждого фонда свои приоритеты
- n Этот тип частных денег сложно привлекать, но легко тратить
- n Фонды в Северной Америке, например, поддерживают меньше 10% поступивших к ним заявок

Частные пожертвования (крупные и небольшие)

- n Частные лица жертвуют на все, на что захотят
- n Частные лица (особенно крупные доноры) жертвуют для того, чтобы поддержать свои личные приоритеты
- n Многие крупные доноры сначала делают небольшое пожертвование, чтобы понять, как вы освоите эти деньги и как будете с ними коммуницировать
- n Относитесь к каждому небольшому донору как к потенциальному крупному донору!

Чтобы найти крупного донора, вы должны сначала:

1. Понять потребности, интересы и мотивацию каждого потенциального донора
2. Объяснить донору, почему он должен поддержать именно ваш проект; сделать это так, чтобы ваши аргументы были значимы для конкретного человека
3. Показать донору, что получит он сам от поддержки вашего проекта
4. Сделать то, что пообещали и поблагодарить донора

У богатых людей так много денег
как раз потому, что они не
расстаются с деньгами легко!

n Богатые люди
зарабатывают
деньги через
удачные
инвестиции

n Вы должны
показать им, что
вы являетесь
удачной
инвестицией!

n Если у кого-то есть
много денег – это
не значит, что вы
получите от них
крупное
пожертвование –
или вообще *хоть*
какое-то
пожертвование!

Большинство крупных доноров получают просьбы о помощи от разных организаций:

- n Найдите способ выделиться на фоне других
- n Не важно, что вы хотите *сказать*; самое главное – это то, что другой человек должен от вас *услышать*
- n Ваша цель – не просто проинформировать потенциального донора, но и мотивировать его на *действие* – совершение пожертвования!

Эго мотивирует многих крупных доноров!

- н Одни хотят, чтобы в них видели героев..



- н Другие хотят, чтобы ими восхищались, любили их

Мотивация со стороны сообщества...

- Демонстрируйте лидерство
- Покажите пример другим



- Будьте хорошим соседом, членом сообщества
- Вас должны считать «нормальным», обычным человеком

Поймите, чего именно хочет донор

- n Создать наследие, что-то, что люди будут потом вспоминать, увековечить чем-то свое имя
- n Признание - улучшение личного имиджа донора, получение славы
- n Получить инструмент влияния: сделать большое пожертвование, чтобы с его помощью произвести большие изменения!
- n Сделать что-то хорошее, благородное... личное удовлетворение*

Успех – это также то впечатление, которое вы производите..

- n Вы должны доказать. Что вам действительно нужно это пожертвование и что вы хорошо им распорядитесь
- n Вы должны убедить крупного донора, что вы знаете, как сделать то, на что просите средства
- n Вы должны показать донору, как его поддержка отразится на ваших программах, что именно она изменит

Чтобы получить поддержку от крупных доноров, вы должны создать правильное впечатление:



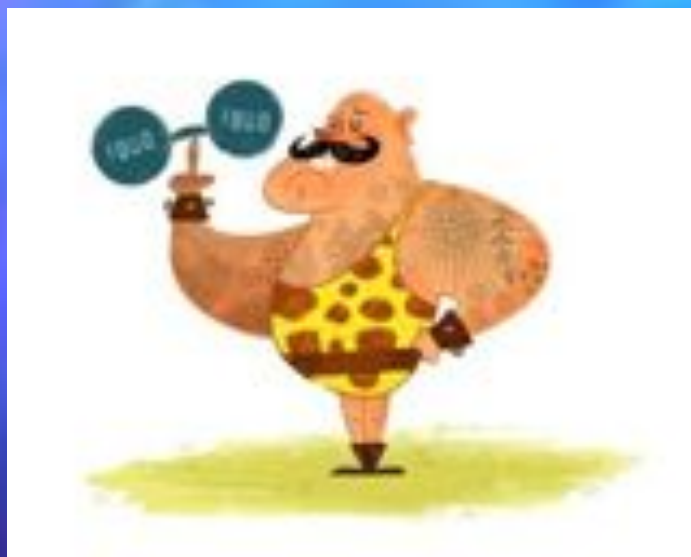
Возможно, вы себя видите как "человека, спасающего мир".....

Остальные могут видеть вас иначе.....



Постарайтесь взглянуть на себя глазами донора....

В своем мире вы можете быть важным и влиятельным человеком



А в мире крупных доноров – возможно, нет!



Чтобы получить поддержку крупных доноров, вам нужно:

- n Доказать, что вы являетесь хорошей инвестицией, а не пустой тратой средств...
Хорошие бизнес-идеи
- n Вы должны сделать так, чтобы крупный донор легко мог понять вас, а также выстроить отношения. (Говорите на их языке)
- n Это значит, что и сообщение, и его носитель должны быть верно подобраны!

Выберите правильного носителя сообщения..

- n Кто-то, похожий на донора
- n Кто-то, кого знает донор
- n Кто-то, кто уже делал крупные пожертвования



Обращение к крупному донору сродни продажам...

- n Вы должны знать, что хочет купить донор...
- n Вы должны так представить свой проект, чтобы это убедило донора инвестировать в него
- n Вы должны сделать так, чтобы для донора было легко взаимодействовать с вами и откликнуться на вашу просьбу
- n То есть в итоге вы должны сделать так, чтобы донор был счастлив!!

Вы продаете:



- n Себя/свою организацию
- n Свой проект/программу
- n Свой план или заявку
- n Возможность сделать пожертвование
- n Счастье от того, что донор может стать частью вашего дела

Ваше обращение ко всем донорам должно включать следующее:

- n Кто вы
- n Почему вы существуете
- n Почему вы уникальны
- n Что вы пытаетесь сделать
- n Как вы планируете это сделать
- n Сколько денег вам нужно
- n Почему это должно быть важно для донора
- n Чего вы хотите от донора
- n Что донор получит взамен
- n Кто еще дает деньги
- n Ваш план и сроки
- n Что будет потом, каков следующий этап

Также задумайтесь о следующем:

- n Вы пробуете решить проблемы, возникшие *вчера*?
- n Вы откликаетесь на *сегодняшние* проблемы?
- n Вы предотвращаете *завтрашние* проблемы?

Есть ли у вас хороший план?



Действительно ли вы знаете, куда вы идете и как туда попасть?

Или вы просто копаете-копаете.....?



Доноров надо убедить в следующем:

- n То, что вы делаете, очень важно, особенно для самого донора
- n То, что вы предлагаете, реалистично и достижимо (Сделаете ли вы то, что обещаете?)
- n Донор действительно может сыграть заметную роль в решении проблемы, если сделает пожертвование

Донору нужно доказать, что:

- n План, который вы предлагаете – это лучшее решение
- n Ваша организация воплотит этот план лучше всех
- n Пожертвование, которое вы просите, оправдано по размеру и получит достичь того результата, который вы обещаете

Почему я должен дать деньги именно Вам?

- n Достаточно ли большая и сильная у Вас организация?
- n Предоставьте “регалии” и опишите опыт работы тех людей, которые будут выполнять работу
- n Какие у Вас были успехи в похожих проектах?

Кто еще считает вас достойным партнером?

- n Отзывы других людей
- n Разрешения и сертификаты
- n Награды или другие свидетельства признания
- n СМИ или другой PR
- n Другие доказательства того, что вам можно доверять

Сколько это будет стоить?

- n Какая поддержка нужна (деньги, материалы, услуги и др.)?
- n Насколько эффективен и экономичен ваш план?
- n Если вы получите то, что просите, действительно ли вы достигнете обещанного результата? Каковы шансы?

Что будет потом?

- n Получите ли вы со-финансирование или последующую поддержку от других доноров?
- n Как будет управляться и поддерживаться то оборудование или помещение, которое вы получите?
- n Что вам потребуется на следующем этапе?
- n Когда закончится этот проект (если у него вообще есть окончание?)

Не предсказывайте
несчастных случаев!



Даже крысы бегут с тонущего
корабля!

Проверенные техники

- n Попросите у потенциального донора совета о проекте и о том, кто мог бы поддержать его финансово
- n Спросите потенциального донора, какая информация мотивировала бы его на поддержку
- n Если Вы получили отказ, спросите о причине
- n Получив ответ или объяснение, внесите корректировку в свои планы - И СПРОСИТЕ СНОВА!

Помогите донору увидеть его
интерес в ваших проектах и
программах...



Главное в фандрайзинге – это доноры!

- n Вы должны представить свою идею так, чтобы она мотивировала донора
- n Чтобы сделать это, вы должны знать донора. Чтобы узнать донора – СПРОСИТЕ его!
- n У вас должен быть план, в который донор сможет поверит.....
- n Вы должны дать то, что хочет донор, чтобы он дал вам то, что вам нужно *

Первый закон фандрайзинга:

Никто не дает вам
деньги просто потому,
что вам нужны
деньги!!!!

**“Люди жертвуют вам
деньги потому, что вы
собираетесь сделать что-то,
чтобы донор почувствовал
себя хорошо!”**

