







































































































































































































































































**Памятка для клиентов  
Общественной приемной по защите прав участников  
образовательных отношений (далее Общественная приемная)**

*Прием граждан в Общественной приемной осуществляется в соответствии с положением и регламентом об Общественной приемной*

Интервьюирование и консультирование посетителей ведут отличившиеся студенты старших курсов отделения «Педагогической юриспруденции» ПГГПУ под контролем руководителя Общественной приемной.

При обращении в Общественную приемную клиенту желательно предварительно записаться по телефону и назначить более удобное время с целью проведения непосредственной консультации.

Клиенту необходимо иметь при себе паспорт и копии документов по делу. Это могут быть решения и ответы органов государственной власти и местного самоуправления, судов, правоохранительных органов и т. д.

Также при обращении в Общественную приемную можно составить письменное заявление, в котором необходимо изложить факты по делу с приложением копий подлинных документов.

Окончательные консультации предоставляются в письменном и устном виде, только после прохождения процедуры согласования, принятого решения по делу руководителем Общественной приемной.

В оказании юридической помощи гражданину может быть отказано при наличии одного из следующих обстоятельств:

- отсутствие документа удостоверяющего личность;
- если по делу работает оплачиваемый адвокат;
- другие обстоятельства, определяемые в каждом конкретном случае руководителем Общественной приемной.

*Руководитель  
Общественной приемной*

**ОТЧЕТНЫЙ ЛИСТ**  
**о прохождении учебно-исследовательской практики**  
**на базе Общественной приемной по защите прав**  
**участников образовательных отношений**

Студент(ка)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Учебная группа \_\_\_\_\_

Период прохождения практики в данном учреждении:

с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Содержание отчета

**Краткая характеристика обращения:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Количество консультации по данному делу**

\_\_\_\_\_

**К отчету о проведенной консультации нужно приложить:**

- письменную консультацию, заверенную руководителем Общественной приемной,
- список использованных вами нормативных актов в печатном виде и в электронном варианте их содержание.

**Участие в конкретных видах деятельности по делу, включая участие в составлении служебных документов**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Заключение руководителя Общественной приемной

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Оценка практики \_\_\_\_\_ (прописью)

Руководитель Общественной приемной \_\_\_\_\_

подпись

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## БИБЛИОГРАФИЯ

### Нормативные акты

1. Конституция РФ: М.: Эксмо, 2010. 47 с.
2. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 № 95-ФЗ (ред. от 25.06.2012) // СПС Консультант плюс
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 14.06.2012) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2012) // СПС Консультант плюс
4. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.07.2010, с изм. от 18.07.2012) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // СПС Консультант плюс
5. «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 030900 Юриспруденция (квалификация (степень) «бакалавр»)» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 21.05.2010 № 17337) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 18.07.2011

### Учебные пособия, монографии, книги

1. Бесплатная юридическая помощь: навыки работы с клиентом. Пособие для юридических клиник центров бесплатной юридической помощи. М.: Американская ассоциация юристов, 2012. 80 с.
2. Васильев М. В. Деловое письмо. М.: Налоговый вестник, 2011. 320 с.
3. Губаева Т. В. Язык и право. Искусство владения словом в профессиональной юридической деятельности. М.: Норма, 2007. 160 с.
4. Егорова О. А., Беспалов Ю. Ф. Возбуждение, подготовка, разбираемость гражданских дел: учебно-практическое пособие для судей. М.: Проспект, 2012. 128 с.
5. Делез Ж. Марсель Пруст и знаки. СПб.: Алетейя, 1999. 187 с.
6. Защита общественных интересов: курс лекций / под ред. Центра поддержки НКО. М.: ЦПКО, 2003. 252 с. (Школа управления НКО; Кн. V).
7. Ивакина Н. Н. Профессиональная речь юриста: учеб. пособие. М.: Норма, 2008. 448 с.
8. Смоленский М. Б. Исковые заявления. Типичные ошибки: учебно-практическое пособие. М.: Проспект, 2011. 112 с.
9. Тарасенкова А. Н. Исковое заявление. Чему не учат студентов. М.: Проспект, 2011. 64 с.
10. Стратегическая судебная тяжба и отбор дел. Европейский центр по правам цыган. Будапешт, Венгрия. Апрель 2007. 46 с.
11. Обязательства государств – участников Европейской конвенции по правам человека по исполнению постановлений Европейского суда / под

ред. Л. М. Чуркиной; общ. ред. С. И. Беляева. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2005. 134 с.

12. Юрист в правозащите: деконструкция опыта. Тренинг для тренеров. Учебно-методическое пособие. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского института права имени Принца П. Г. Ольденбургского, 2010. 345 с.

13. Юридическая клиника и современное юридическое образование в России: учебн.-практ. пособие / отв. ред. С. Л. Дегтярев. М.: Волтерс Клувер, 2004. 256 с.

#### Периодические издания

1. Качанов Р. Е. Судебный нормоконтроль в системе механизмов «стратегического правосудия» // Административное и муниципальное право. 2008. № 9. С. 48–50.

2. Люблинский А. О юридических клиниках // Журнал Министерства Юстиции. 1901. Кн. 1. С. 175–181.

3. Рабиа С. Б. Особенности закрепления и реализации права человека на защиту в области правосудия в зарубежных странах // Административное и муниципальное право. 2011. № 9. С. 37–43.

4. Всероссийские судебные дебаты. Материалы модельного судебного процесса: сборник материалов конференции. Казань. Апрель 2011. 340 с.

#### Справочные материалы интернет ресурсов

1. Лаборатория клинических методов обучения (Юридическая клиника) юридического факультета Северо-Кавказского государственного технического университета. [Электронный ресурс] URL: [www.ncstu.ru/lawclinic](http://www.ncstu.ru/lawclinic)

2. Трофимов М. Юридическая клиника: история и развитие термина. [Электронный ресурс] URL: [www.lawreview.ru/lc\\_trof.shtml](http://www.lawreview.ru/lc_trof.shtml)

3. Шевченко И. А. Интервьюирование клиента как профессиональный навык юриста. [Электронный ресурс] URL: [http://law.sfu-kras.ru/images/stories/file/ilya\\_shevchenko/interviewing.pdf](http://law.sfu-kras.ru/images/stories/file/ilya_shevchenko/interviewing.pdf)

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| ВВЕДЕНИЕ.....  | 3   |
| 1. УЧЕБНЫЙ МОДУЛЬ «ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ».....  | 6   |
| 1.1. Этапы юридического интервью.....  | 9   |
| 1.2. Задания для самостоятельной работы.....                                       | 14  |
| 2. УЧЕБНЫЙ МОДУЛЬ «АНАЛИЗ ДЕЛА».....   | 21  |
| 2.1. Задания для самостоятельной работы.....                                       | 28  |
| 3. УЧЕБНЫЙ МОДУЛЬ «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КЛИЕНТА».....                                  | 33  |
| 3.1. Задания для самостоятельной работы.....                                       | 39  |
| 4. УЧЕБНЫЙ МОДУЛЬ «СОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ».....                                    | 42  |
| 4.1. Подготовка документов. Общие рекомендации.....                                | 42  |
| 4.2. Содержательная часть документа.....   | 44  |
| 4.3. Рассмотрение обращений.....   | 47  |
| 4.3.1. Права граждан при рассмотрении обращений.....                               | 47  |
| 4.3.2. Обязанности органов власти при рассмотрении обращений<br>граждан.....       | 47  |
| 4.3.3. Обращение в суд.....  | 48  |
| 4.3.4. Подготовка искового заявления.....  | 50  |
| 4.3.5. Требования к оформлению искового заявления.....                             | 55  |
| 4.3.6. Содержание искового заявления.....  | 58  |
| 4.3.7. Цена иска.....  | 59  |
| 4.3.8. Примеры исковых заявлений.....  | 60  |
| 4.4. Задания для самостоятельной работы.....                                       | 66  |
| 5. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВЕДЕНИЕ ДЕЛ.....   | 69  |
| 6. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ.....   | 75  |
| 7. ТЕСТ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ.....  | 88  |
| 7.1. Ключ к тесту.....   | 95  |
| 8. ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ<br>ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»..... | 98  |
| ПРИЛОЖЕНИЯ.....  | 100 |

*Учебно-методическое пособие*

*М. А Ларионова*

**ОСНОВЫ ЮРИДИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Верстка – Л. Черных

**ИБ № 566**

Свидетельство о государственной аккредитации вуза  
№ 1806 от 11.03.2009 г.

Изд. лиц. ИД № 03857 от 30.01.2001 г.

Подписано в печать 25.06.2013. Формат 60х90 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>  
Бумага ВХИ. Набор компьютерный. Печать цифровая

Усл. печ. л. 7,75. Уч.-изд. л. 6,63.

Тираж 75 экз. Заказ № 20888

Редакционно-издательский отдел  
Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета  
614990, г. Пермь, ул. Сибирская, 24, корп. 2, оф. 71,  
тел. (342) 238-63-12

Отпечатано в ООО «ПК «АСТЕР»  
614064, г. Пермь, ул. Усольская, 15, тел.: (342) 206-06-86